

Zakwaterowanie i wyposażenie

W naszych namiotach może spać 6 osób: max. 4 osoby dorosłe + 2 dzieci poniżej 18 roku życia*.

Na niektórych campingach namioty są 5 osobowe (patrz: opis danego campingu), w których spać mogą: max. 4 osoby dorosłe + 1 dziecko do 18 roku życia*.

W naszych mobile home'ach może spać 7 osób: max. 4 osoby dorosłe + 3 dzieci poniżej 18 roku życia*.

Na niektórych campingach mobile home'y są 6 osobowe (patrz: opis danego campingu), w których spać mogą: max. 4 osoby dorosłe + 2 dzieci do 18 roku życia*.

Każde dziecko, nawet niemowlę jest traktowane jako osoba.

Wystrój oraz układ namiotów i mobile home'ów, jak również wyposażenie może różnić się od tego opisanego w naszym katalogu, ale z pewnością będzie ono miało standard zbliżony do przedstawionego.

Nie możemy zagwarantować natychmiastowego zastąpienia zagubionego lub zepsutego elementu wyposażenia namiotu czy mobile home'u.

UWAGA: W namiotach i mobile home'ach znajdują się tylko koce i poduszki. Pościel, ręczniki oraz środki czystości prosimy zabrać ze sobą. Pościel można również zamówić za naszym pośrednictwem.

*Wiek liczony jest według roku urodzenia.



Ceny wczasów

Nasz personel zajmujący się rezerwacją urlopów, będzie zawsze starał się udzielać Wam dokładnych informacji oraz podawać aktualne ceny. Jednakże możemy brać odpowiedzialność tylko za ceny podane w formie pisemnej i podpisane przez upoważnionego pracownika firmy.

Jakość usług

Przyjmujemy pełną odpowiedzialność za zapewnienie noclegów oferowanych przez Eurocamp / Keycamp oraz za usługi świadczone przez naszych pilotów na odpowiednim poziomie, tak jak to opisaliśmy w naszym katalogu.

Specjalne życzenia

Jeżeli zatrzymacie się na campingu na co najmniej 6 nocy i macie jakieś specjalne życzenie, to należy zgłosić je w momencie składania rezerwacji.

Nasi piloci na campingu zrobią wszystko, co w ich mocy, aby spełnić Waszą prośbę.

Nie możemy zagwarantować spełnienia specjalnych prośb.

Zakwaterowanie

Rezerwując swoje wczasy zgadzacie się na przyjęcie namiotu czy mobile home'u wskazanego Wam przez pilota Eurocampu / Keycampu na campingu.

Zgadzacie się również na to, że będziecie dbać o Wasz namiot lub mobile home oraz o ich wyposażenie. Ponadto będziecie odpowiedzialni za jakiegokolwiek zniszczenia czy braki w wyposażeniu namiotu lub mobile home'u, wynikające z Waszego zaniedbania.

Wyjazdy grupowe

Specjalizujemy się w organizowaniu wakacji rodzinnych i zawsze dbamy o to, byście mogli wypoczywać w spokoju, w sąsiedztwie innych rodzin z całej Europy. Dlatego też nie przyjmujemy rezerwacji grupowych ani nie organizujemy wczasów dla wycieczek autokarowych. Maksymalnie możemy jednorazowo zarezerwować trzy namioty lub mobile home'y. Również nie możemy przyjąć na camping grupy składającej się z samych mężczyzn lub samych kobiet.

Wykwalifikowani piloci

W związku z tym, że trudno jest błyskawicznie znaleźć zastępstwo za naszych wykwalifikowanych pilotów (którzy mogą np. nagle zachorować), nie możemy zagwarantować ciągłości ich usług.

Również możliwość skorzystania z naszego sprzętu sportowego czy kajaków na campingu uzależniona jest od popytu.

Jeżeli zmienimy Wasze plany

W niektórych przypadkach możemy być zmuszeni zmienić jakiś element Waszych wakacyjnych planów. Możecie wybrać wtedy jedną z trzech możliwości:

- zaakceptować zmianę;
- zarezerwować miejsca na innym, dostępnym campingu;
- zrezygnować z wyjazdu (zwracamy Państwu pieniądze wpłacone za rezerwację).

Pakiet podróży

Po opłaceniu wczasów otrzymacie od nas pakiet podróży, zawierający m. in. Holiday Travel Voucher oraz inne przydatne informacje, najpóźniej na około 2 tygodnie przed datą pierwszego noclegu.

Jeżeli do wyjazdu zostało mniej niż 2 tygodnie, otrzymacie od nas tylko niezbędne dokumenty podróży pocztą elektroniczną.

Zwierzęta domowe

Na niektórych campingach zarówno w namiotach jak i mobile home'ach mogą przebywać psy. Szczegóły na str. 105

Auto

Nasze wakacje zostały stworzone dla rodzin podróżujących własnym samochodem. Nie przyjmujemy rezerwacji dla zorganizowanych grup chcących podróżować autokarem. Prosimy pamiętać, że na niektórych campingach w pobliżu namiotu lub mobile home'u może stać zaparkowane tylko jedno auto. Jeżeli podróżujecie dwoma samochodami, drugi można zostawić na parkingu, który zazwyczaj znajduje się w pobliżu recepcji, czasami poza campingiem.

OPLATA ZA DRUGI SAMOCHÓD

Na większości campingów należy wnieść opłatę za parkowanie drugiego samochodu.



Campingi

regulamin i informacje

Przyjazd na camping

Na camping należy przyjechać między godziną 15.00 a 20.00. Jeżeli nie uda Wam się przyjechać na camping do godziny 20.00, należy uprzedzić o tym pilota Eurocampu/Keycampu.

Dzięki temu będziecie mieli pewność, że pilot będzie na Was czekał. Należy jednak dołożyć wszelkich starań, aby nie przyjeżdżać po godzinie 22.00. Jeżeli przyjedziecie późno wieczorem lub będziecie planowali wyjazd z campingu wcześniej rano, należy zostawić samochód na parkingu przed recepcją. Na wielu campingach jest brama wjazdowa zamknięta od godziny 22.00 do 7.00.

W dniu wyjazdu namiot lub mobile home należy opuścić do godziny 10.00

Baseny

Na francuskich campingach mężczyźni korzystający z basenu powinni posiadać tradycyjne kąpielówki, a nie krótkie spodenki typu bermudy. Przepis ten obowiązuje również na wielu campingach w innych krajach. Na niektórych campingach istnieje również obowiązek korzystania z czepków kąpielowych (szczególnie we Włoszech).

Grill

Na niektórych campingach może okresowo obowiązywać zakaz korzystania z grilla (szczególnie w czasie upałów, gdy wzrasta zagrożenie pożarowe).

Standard campingów

Nasze opisy campingów oparte są na oficjalnej klasyfikacji obowiązującej w danym kraju. Ponieważ wszystkie campingi wybrane przez Eurocamp reprezentują najwyższy standard, określamy je jako campingi pierwszej kategorii. Sam fakt, iż dany camping znalazł się w naszej ofercie, stanowi gwarancję jego jakości.

To, ile gwiazdek posiada dany camping nie przesądza jeszcze niczego. Znane są nam campingi pięciogwiazdkowe, których nawet nie bierzemy pod uwagę, podczas przygotowania naszej oferty. Z drugiej strony istnieją świetne campingi, których oficjalne notowania nie są zbyt wysokie.

Wypoczynek poza sezonem

Wielu klientów decyduje się na wakacje poza sezonem, gdy pogoda jest często równie dobra, jak w lipcu i sierpniu, a plaże są znacznie mniej zatłoczone. Należy jednak pamiętać, że jednym z powodów, dla których ceny poza sezonem są niższe, jest fakt, iż niektóre z udogodnień na campingach mogą być nieczynne. Baseny są zazwyczaj czynne już w maju, lecz sklepy, restauracje i bary często otwarte są tylko w sezonie. Prosimy pamiętać, że wszelkie podane przez nas daty otwarcia powinny być traktowane jako orientacyjne wskazówki.

Właściciele campingów

Campingi, na których znajdują się nasze namioty i mobile home'y nie są własnością Eurocampu/Keycampu. Wszystkie mają swoich prywatnych właścicieli. My wybieramy tylko te, które odpowiadają naszym standardom i spełniają nasze wymagania.

Siesta

Na niektórych campingach, szczególnie we Włoszech, brama wjazdowa na camping, baseny i sklepy zamykane są na czas siesty.

Regulamin campingów

Każdy camping posiada swój własny regulamin, który należy przestrzegać. Jest on opracowywany przez właściciela campingu i dlatego jest poza odpowiedzialnością Eurocampu/Keycampu. Prosimy wziąć pod uwagę, że na większości campingów trzeba pozostawić paszport/dowód osobisty jednego uczestnika wyjazdu (ew. wszystkich) w głównej recepcji na czas całego pobytu na campingu.

Informacje dodatkowe

- Właściciele campingów zawsze starają się, aby prace remontowo-budowlane na campingu odbywały się poza sezonem. Niestety, nie zawsze można zapobiec takim pracom podczas Waszego pobytu na campingu. Eurocamp/Keycamp nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.
- Na niektórych campingach mogą występować insekty. Jest to siła wyższa i Eurocamp/Keycamp nie ponosi za to odpowiedzialności.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za utrudnienia, zakłócenia oraz zniszczenia spowodowane działaniem sił wyższych (np. wojna, klęska żywiołowa itp.).

Lokalne atrakcje

Piloci Eurocampu/Keycampu na campingu posiadają informacje związane z miejscowymi imprezami i lokalnymi atrakcjami, które z przyjemnością Wam udostępnią.

Ważne informacje

Ubezpieczenie

Warunkiem uczestnictwa w organizowanych przez nas wczasach jest posiadanie ubezpieczenia na czas pobytu za granicą. Wszyscy nasi klienci otrzymują od nas ubezpieczenie PAKIET BASIC dla wszystkich uczestników, na cały pobyt na naszych campingach (oprócz wyjazdów do USA). Warunki ubezpieczenia wysłane są w pakiecie podróży. O szczegóły prosimy pytać nasz personel. Jeżeli chcą Państwo wykupić wyższy wariant ubezpieczenia i ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, prosimy zapoznać się z informacjami na naszej stronie internetowej.

Dokumenty

Przed wyjazdem otrzymacie od nas Holiday Travel Voucher potwierdzający rezerwację Waszego pobytu na campingu Eurocampu/Keycampu. Do Was należy zapewnienie sobie dokumentów niezbędnych w podróży.

Podróż

Do Was należy zaplanowanie i zorganizowanie podróży. Nie zwracamy kosztów za nie wykorzystane noclegi, jeśli przyjedziecie później lub wyjedziecie wcześniej.

Oplata za rezerwację

Za każdą rezerwację pobierana jest opłata w wysokości 160 PLN. Opłaty tej nie traktujemy jako częściowej zapłaty za urlop. Nie podlega ona także zwrotowi w wypadku odwołania zamówienia.

Oplata końcowa

Podana jest ona w złotówkach wg kursu sprzedaży dewiz Citibanku (tabela poranna) z dnia wystawienia rachunku końcowego.

Rezygnacja z urlopu

Po otrzymaniu pełnej wpłaty przyjmujemy rezygnację, stosując następujące opłaty:

1. w okresie do 56 dni przed rozpoczęciem wczasów – 40% kosztów;
2. w okresie od 55 do 15 dni przed rozpoczęciem wczasów – 70% kosztów;
3. poniżej 14 dni przed rozpoczęciem wczasów – 100% kosztów.

Rezygnacja powinna być potwierdzona pisemnie. Zalecamy przesyłanie rezygnacji listem poleconym, faxem lub e-mailem. Jeżeli chcą się Państwo lepiej zabezpieczyć, proponujemy wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji.

Zmiany w rezerwacji

Jeżeli chcielibyście wprowadzić jakieś zmiany w Waszej rezerwacji, jesteśmy gotowi spełnić Waszą prośbę – pod warunkiem, że wybrane przez Was miejsca są jeszcze wolne. Jednocześnie zaznaczamy, iż czasami pomimo dostępności miejsc, dokonanie niektórych zmian nie jest możliwe ze względu na brak efektywnej sprzedaży.

Na 21 dni lub mniej przed wyjazdem nie przyjmujemy zmian polegających na całkowitej zmianie terminu wakacji lub miejsca.

Istnieje możliwość przepięsania rezerwacji na osoby trzecie, jednak taka zmiana jest traktowana jak dokonanie nowej rezerwacji, w związku z tym wiąże się ona z obowiązkiem uiszczenia opłaty rezerwacyjnej przez nowych uczestników wyjazdu.

Jeśli pragniecie zmienić Waszą rezerwację już podczas pobytu na campingu, pamiętajcie, że musicie dokonać tego na miejscu u pilotów Eurocampu/Keycampu oraz że zostaniecie poproszeni o uiszczenie dodatkowej opłaty (ok. 30 EUR).

Prosimy pamiętać, że zmiany można dokonywać do maks. 48 godzin przed datą rozpoczęcia pobytu, którego ta zmiana dotyczy.

Jeżeli zmiany w rezerwacji dokonywane są po otrzymaniu dokumentów podróży, prosimy pamiętać iż warunkiem wysłania nowych dokumentów jest zwrot oryginału vouchera. W przypadku zmian dokonywanych po opłaceniu całkowitej kwoty za wakacje i wynikających z tego różnic w cenie stosowane są opłaty takie jak przy "Rezygnacji z urlopu".

Rzeczy zagubione

Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na campingu i nie gwarantujemy ich dostarczenia.

Reklamacje

Ewentualne skargi i reklamacje dotyczące Waszego pobytu na campingu przyjmujemy na piśmie do 14 dni od zakończenia Państwa wakacji.

Katalog / strona internetowa

Informacje dot. campingów (np. daty otwarcia i zamknięcia) ważne są w momencie druku i mogą ulec zmianie. Aktualne informacje znajdują się na stronie www.eurocamp.pl