

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Jakie dane potrzebne są do potwierdzenia rezerwacji?

Potrzebne są dane wszystkich uczestników wyjazdu: imiona, nazwiska i daty urodzenia oraz dodatkowo adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu lidera (osoby, na którą dokonana jest rezerwacja).

Czy na wakacje z Eurocampem mogę zabrać psa lub kota?

Na niektórych campingach istnieje taka możliwość, szczegółowe informacje znajdziecie przy opisie każdego campingu w katalogu lub na stronie www. Opłata za psa lub kota wynosi 5 euro za noc (właściciele campingów również mogą stosować dodatkowe opłaty).

Czy na wakacje może pojechać osoba, która nie jest wpisana do rezerwacji?

Niestety nie – tylko osoby wpisane do rezerwacji, a co za tym idzie wpisane na Voucherze, będą miały prawo wstępu na camping.

Jakie dokumenty dostaną przed wyjazdem?

Po opłaceniu rachunków dostaną Państwo Holiday Travel Voucher, numer polisy generalnej i adresy campingów. Dokumenty te wysyłamy listem poleconym do lidera grupy na podany adres korespondencyjny. Dokumenty te należy zabrać na wakacje.

Czy moje dziecko potrzebuje paszport?

Każdy wyjeżdżający musi posiadać dowód tożsamości: paszport lub dowód osobisty (tymczasowy w przypadku dzieci).

Czy na wyjazd do Chorwacji i Szwajcarii potrzebny jest paszport?

Nie, wystarczy dowód osobisty.

Czy muszę się dodatkowo ubezpieczyć na wyjazd zagraniczny?

Nie, wszyscy nasi klienci są ubezpieczeni w ramach opłaty rezerwacyjnej. W tym wypadku nie trzeba też wyrabiać karty ubezpieczenia zdrowotnego w NFZ.

Kiedy mogę wykupić dodatkowe ubezpieczenie Pakiet Help lub Pakiet Help Plus?

Te dodatkowe warianty ubezpieczenia można dokupić w każdej chwili do 48 godzin przed wyjazdem.

Kiedy mogę wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji?

Ten wariant ubezpieczenia należy opłacić w tym samym dniu, co opłatę za wczasy.

Czy dostanę potwierdzenie wpłaty na rachunek Eurocampu?

Nie wysyłamy potwierdzeń wpłat.

Czy Eurocamp ubezpiecza również mój samochód?

Nie, każdy klient jest zobowiązany zapewnić ubezpieczenie samochodu we własnym zakresie.



Gdzie zdobędę praktyczne informacje dot. mojej podróży?

Polecamy dobre i sprawdzone strony internetowe:

-- trasę podróży można zaplanować na www.viamichelin.com

-- pogodę można sprawdzić na www.wunderground.com lub www.ilmeteo.it

Czy autostrady w Europie są płatne?

Tak, właściwie we wszystkich krajach w Europie (z wyjątkiem Niemiec i Holandii) za przejazd autostradami należy uiścić dodatkową opłatę. Jest ona pobierana za przejechany odcinek (Włochy, Francja, Hiszpania, Chorwacja) lub należy kupić okresowe winiety (Czechy, Słowacja, Austria, Szwajcaria)

Jakie są godziny przyjazdu i wyjazdu z campingu?

Zakwaterowanie naszych klientów na campingu odbywa się od godz. 15-tej. Mobile home lub namiot należy opuścić w dniu wyjazdu do godz. 10:00.

Czy w mobile home'ie lub namiocie jest telewizor?

Nasze zakwaterowanie nie jest wyposażone w telewizor. Na większości campingów TV znajduje się na terenie barów lub sal telewizyjnych.

Czy w mobile home'ach i namiotach jest pościel?

Nie, są tylko poduszki i koce. Pościel należy zabrać ze sobą (jak również ręczniki i środki higieniczne). Pościel można również wypożyczyć za naszym pośrednictwem – szczegóły na stronie 107.

Czy każdy mobile home ma klimatyzację lub taras?

Klimatyzacja i taras to dodatkowe udogodnienia. Są zamontowane w niektórych mobile home'ach – opłata 1-2 euro za dobę w sezonie. Poza sezonem klimatyzacja/taras są bezpłatne. W mobile home'ach bez klimatyzacji są wiatraki. Na rachunkach przy oznaczeniu mobile home'u napisane jest, czy mobile home jest z klimatyzacją/tarasem.

Czy na campingach są dodatkowe opłaty za sprzętanie i opłaty klimatyczne?

Nie, na naszych campingach nie ma tego typu opłat.